

VNITŘNÍ PRAVIDLA DOMOVA SVATÉ RODINY STŘEDISKA ARCIDIECÉZNÍ CHARITY PRAHA

V tomto dokumentu se dozvíte, jak se v Domově (DSR) žije a jaké služby Vám Domov nabízí. V tomto dokumentu používáme oslovení „klient“ nebo „obyvatel“ a myslíme tím muže i ženy.

Tato vnitřní pravidla platí pro obyvatele Domova a pro všechny, které v DSR potkáte - pro pracovníky na domácnosti, pro vedoucí a ředitele, pro sociální pracovníce, paní kuchařku, uklízečku, pana údržbáře, dobrovolníky i návštěvy.

I. UBYTOVÁNÍ

Obyvatelé, kteří u nás žijí, bydlí v domácnosti. V domácnosti má každý svůj pokoj. Na pokoji bydlíte sám, nebo se spolubydlíte. K bydlení patří teplá a studená voda, elektrický proud, topení, úklid, praní, drobné opravy ložního prádla. Na domácnosti jsou společné místnosti - obývací místnost s kuchyní, koupelna, záchod.

• Pokoj:

Ve Vašem pokoji je nábytek, který patří Domovu - postel s peřinou, polštář a skříň. Když budete chtít, můžete se domluvit (se spolubydlíte, s vedoucím domu) a přivést si do pokoje svůj nábytek.

Od skříňe i pokoje dostanete klíč, abyste si mohl své věci zamknout.

Při příchodu do Domova si přinášíte své oblečení a jiné osobní věci (obrázky, knihy, rádio, televizi...). Aby se Vám nic neztratilo, sociální pracovník s Vámi sepíše seznam těchto věcí. Proto pokud byste nějaké oblečení vyřadil anebo přinesl nové, řekněte to pracovníkovi. Vaše oblečení budete mít na nenápadném místě označené osobní značkou, aby se Vaše prádlo nezaměnilo s prádlem ostatních. Seznam oblečení zkontrolujete jednou za rok s klíčovým pracovníkem.

Klíčový pracovník je pracovník v domácnosti, který s Vámi bude řešit osobní potřeby. Můžete se na něj kdykoliv obrátit.

Ve Vašem pokoji můžete trávit čas samozřejmě kdykoliv chcete. V noci dodržujeme noční klid – v době mezi 22:00 večer a 6:00 ráno, proto nerušíme ostatní.

○ Změna pokoje:

Pokud si budete přát změnit pokoj, můžete se přestěhovat, když s tím budou souhlasit všichni z Vaší domácnosti. Změna pokoje Vám může být navržena, když se Vám zhorší zdravotní stav a budete potřebovat více péče.

○ Péče o věci:

O čistotu ve svém pokoji se staráte sám. Když budete potřebovat pomoc s úklidem, pomůže Vám pracovník.

Pračka pro praní prádla je na domácnostech. Prádlo se ale může také prát v prádelně. Prádlo si můžete také vyžehlit. Osobní prádlo si převlékáte dle potřeby. Ložní prádlo si převlékáte samostatně nebo s pomocí pracovníka také dle potřeby, nejméně jednou za měsíc. Když budete potřebovat opravit oblečení, nebo koupit nové, pomůže Vám s tím pracovník, nebo Váš blízký.

II. STRAVOVÁNÍ

V Domově Vám nabízíme snídani, svačinu, oběd, odpolední svačinu a večeři.

Kávu, cukrovinky a jiné pochutiny si nakupujete za své peníze.

Jídlo připravují kuchaři v domě Liboc a domě Petřiny. Pokud by Vám nějaké jídlo nechutnalo, nabídneme Vám jiné studené občerstvení.

Budeme rádi, když nám řeknete, jaká jsou Vaše oblíbená jídla. Můžete o nich říct pracovníkovi, nebo vedoucímu stravování. Také Váš opatrovník nám to může říct nebo napsat. O Vašich přáních a nápadech se bude mluvit na poradě o stravování. Při tvorbě jídelníčku se kuchaři mohou inspirovat nápady od Vás.

Když Vám lékař doporučí dietu, nebo Vám nějaké jídlo zakáže, Vaše jídlo podle toho upravíme.

Oběd můžete jíst ve společné jídelně, nebo v domácnosti. Ostatní pokrmy se většinou podávají v domácnosti. Když budete mít zájem a domluvíte se s pracovníkem a se spolubydlícími, můžete si nějaké jídlo uvařit společně v domácnosti.

Jídlo se běžně podává společně v jeden čas. Obvykle v tuto dobu:

snídane	8.00	-	9.00
svačina	10.00	-	10.30
oběd	11.30	-	13.00
svačina	14.45	-	15.15
večeře	17.30	-	18.30
2. večeře (diabetická) individuálně dle potřeby klienta či ordinace lékaře			

Můžete jíst i jindy – když budete mít chuť nebo hlad. Vaše jídlo schované na později, Vám ohřejeme.

Pokud potřebujete pomoci s nakrájením stravy nebo při jídle a pití, pomůže Vám pracovník. V případě potřeby Vám jídlo můžeme namixovat.

III. HYGIENA:

Koupání probíhá každý den nebo podle potřeby. Pokud potřebujete pomoci na WC nebo při koupání, pomůže Vám pracovník.

Je běžné, že hygienické potřeby (například šampon, mýdlo, zubní kartáček), na které jste zvyklý, si kupujete sám.

Toaletní papír, mýdlo na mytí rukou a prostředky na úklid domácnosti kupuje Domov.

ZDRAVÍ:

V Domově máme zdravotní sestry, na které se můžete obrátit kdykoli, když se nebudete cítit dobře, nebo kdyby Vás něco bolelo.

Pokud potřebujete lékařské ošetření, můžete zajít k doktorovi, kterého znáte a který se o Vás stará nebo můžete chodit k doktorům, kteří pečují o většinu obyvatel Domova. Když budete potřebovat, k doktorovi Vás doprovodíme.

Všechny nové zprávy z Vašich vyšetření u doktora předejte zdravotní sestře, aby věděla, jak Vás máme ošetřovat.

Při úrazu nebo vážném onemocnění voláme sanitku (rychlou záchrannou službu).

V domově máme rehabilitačního pracovníka. Kdyby Vás bolely svaly nebo záda nebo se Vám špatně chodilo, může s Vámi cvičit.

IV. VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

INDIVIDUÁLNÍ PLÁN: Jsou desky, ve kterých je napsáno, co klient dokáže sám, v čem potřebuje pomoci, co jej může ohrožovat a jak a také v čem se může zdokonalit.

V Domově Vás podpoříme, abyste mohl být co nejvíce samostatný. Taky můžeme vytvořit podmínky pro to, abyste mohl své dovednosti rozvíjet.

S ohledem na Vaše přání, zdraví a možnosti se týmově vypracuje Váš roční individuální plán. V týmu, který tvoří plán, jste Vy, koordinátor plánování, zdravotní sestra, sociální pracovníce, klíčový pracovník a případně další osoby, které jsou pro Vás a tvorbu plánu důležité.

Individuální plán je uložen na domácnostech, kde si ho můžete přečíst. Části plánu můžete mít i v kopii u sebe. Individuální plán se nenesí mimo Domov.

Pracovníci Domova Vám budou nabízet činnost podle Vašich potřeb a schopností. Činnosti, kterým se věnujete během dne jako je péče o sebe, své věci, svůj pokoj (sebeobsluha) nebo jiné aktivity, děláte samostatně nebo s podporou pracovníka.

Spolu s pracovníkem můžete denně zapisovat, co jste dělal. Pracovník denně píše, co jste dělal a Vy můžete být u této činnosti přítomen a doplňovat informace.

V. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

V Domově máte možnost navštěvovat terapeutické dílny.

• Pomoc s řešením úředních věcí

Sociální pracovníce Vás může doprovázet na úřady nebo na poštu, když si to budete přát, nebo když to budete potřebovat. Pomůže Vám taky při setkání s úředníky nebo třeba s vyplněním formulářů. Pokud máte opatrovníka, je to on, kdo s Vámi chodí na úřady a pomáhá Vám.

Kdybyste chtěl pracovat mimo DSR, požádejte o pomoc sociální pracovníci. Ta Vám pomůže najít organizaci, která Vám s hledáním práce pomůže.

VI. ŽIVOT V DOMOVĚ SVATÉ RODINY

• Návštěvy v Domově

Doporučená doba návštěvy je každý den od 9.00 do 18.00. Když se domluvíte s pracovníkem, návštěvu můžete přijmout i v jinou dobu. Návštěvy v Domově nepřespávají.

Návštěvy, které za vámi přijdou (rodina, kamarádi) můžete vzít na zahradu, do kavárny/ jídelny.

Kdybyste s návštěvou chtěl sedět v obývací místnosti domácnosti, domluvte se s pracovníkem v domácnosti, jestli je na to vhodná doba. S návštěvou můžete být ve svém pokoji, když to nebude vadit vašemu spolubydlícímu.

V době závažných infekčních nemocí či v jiných mimořádných situacích, může být doporučeno, abyste návštěvu přijal v jinou dobu nebo se s ní setkal mimo Domov.

- **Pobyt mimo Domov**

Pokud nepotřebujete doprovod, z budovy Domova můžete sám kdykoli odejít nebo odjet k vašim přátelům nebo rodině. Je zvykem, že o svém odchodu řeknete pracovníkovi v domácnosti a že také sdělíte, kdy se do Domova vrátíte, pro případ, kdyby Vás v DSR někdo hledal.

- **Léky při pobytu mimo Domov**

Jestliže odjedete na krátkou dobu (víkend, týden) Vaše léky dostanete sebou od pracovníka v domácnosti. Pracovníkovi lékovku při návratu vrátíte.

Při odchodu na více než dva týdny, požádejte pracovníka domácnosti, aby Vám zdravotní sestra s sebou připravila Vaše léky.

Prosíme, abyste v době, kdy nebudete v DSR, dodržoval rady od lékaře.

- **Co dělat, když se Vám stane úraz na návštěvě u příbuzných, přátel.**

Když se Vám stane úraz na návštěvě u příbuzných a odvezou Vás do nemocnice, kde budete potřebovat informace od zdravotní sestry Domova, můžete jí Vy nebo Váš blízký zavolat.

- **Odhlašování stravy**

Když budete na návštěvě mimo DSR, je potřeba, abyste si odhlásil jídlo. Jídlo se odhlašuje alespoň jeden den dopředu (24 hodin předem). O tom, že nebudete v Domově jíst, řekněte pracovníkovi na domácnosti. Za jídlo, které si včas odhlásíte, Vám vrátíme peníze za cenu potravin. V případě, že budete v nemocnici, Vám jídlo odhlásí pracovníci.

- **Pošta**

Dopisy chodí do domu Liboc a domu Petřiny. Obyčejné pohledy a dopisy, které Vám přijdou, si vezmete nebo Vám je předá sociální pracovnice nebo pracovník domácnosti.

Když si své věci zařizujete samostatně, vyzvedáváte si úřední dopisy nebo peníze u poštovní doručovatelky „poštačky" nebo na poště.

Úřední dopis si můžete vyzvednout u sociální pracovnice, nebo Vám ho ona předá. Sociální pracovnice Vám pomůže s porozuměním dopisu, když ji o to požádáte. Pokud máte opatrovníka, sociální pracovnice mu řekne, že Vám přišel dopis.

Pokud si nedokážete obálku otevřít a porozumět tomu, co je v dopise napsáno, dopis je uložen u sociální pracovnice. Sociální pracovnice kontaktuje opatrovníka a projedná s ním další postup (úřední dopisy).

- **Peníze**

Když zaplatíte bydlení a stravu v Domově, zůstanou Vám z důchodu nebo výplaty peníze pro osobní nákupy. S těmito penězi si hospodaříte (nakupujete) sami nebo Vám může pomáhat klíčový nebo sociální pracovník. Z těchto peněz si platíte doplatky za léky, nakupujete oblečení nebo hygienické potřeby. Také si z nich platíte vstupenky, kdybyste chtěl jít do kina nebo na koncert.

- **Rozbité věci a placení oprav**

Když se Vám rozbije Vaše osobní věc jako například: oblečení, rádio, budík, televize, vozík nebo zdravotní pomůcky, obraťte se na svého opatrovníka nebo klíčového pracovníka. Opravu osobních věcí si platíte ze svých peněz.

- **Kouření**

V budově se nekouří. Kouřit můžete venku na místě pro kuřáky.

- **Stížnosti a připomínky**

* Stížnost je, když se Vám něco v Domově nelíbí nebo si přejete, aby něco bylo jinak.

Stěžovat si mohou obyvatelé Domova, jejich příbuzní, opatrovníci a ostatní lidé.

Svou stížnost můžete říct pracovníkovi Domova, kterému důvěřujete. Můžete ho požádat, aby neříkal, že si stěžujete Vy. Pracovník Vaše jméno nikomu neřekne.

Stížnost můžete také napsat do dopisu. Kdybyste si přál, abychom nevěděli, že si stěžujete, nepište v dopise své jméno a nepodepisujte se.

Dopis se stížností můžete vhodit do schránky na stížnosti. Schránka je v domě Liboc na chodbě v prvním patře. V domě Petřiny je schránka v přízemí vedle kanceláře sociálních pracovníků.

Dopis můžete poslat poštou na adresu:

Domov svaté Rodiny: Ulrychova 1874/10 - Praha 6, PSČ 16200

nebo

Arcidiecézní charita Praha: Londýnská 44 - Praha 2, PSČ 120 00

- **Náhrada poškozených věcí**

Jestliže **úmyslně** rozbijete věc jinému člověku v Domově, je možné, že po Vás majitel rozbité věci bude požadovat opravu nebo nákup nové věci. Jestliže **úmyslně** rozbijete hodnotnou věc, která patří Domovu, je možné, že od Vás budeme žádat náhradu. O tom rozhoduje ředitel Domova.

- **Abychom spolu v Domově dobře vycházeli, dodržujeme všichni tyto zásady:**

V Domově svaté Rodiny se chováme podle běžných pravidel slušného chování.

To například znamená:

- Zdravíme se, děkujeme si.
- Zpravidla si vykáme nebo se domluvíme na jiném oslovení. Ti co se znají dlouho, se můžou domluvit, že si budou tykat.
- Nepokřikujeme na sebe.
- Klepeme na dveře, než vstoupíme do místnosti nebo něčího pokoje.
- V Domově se ke všem lidem chováme ohleduplně, nikoho nebijeme, nikomu nenadáváme, neposmíváme se.
- Některý obyvatel se může chovat zvláště. Například křičí, stále mluví, zvláště se pohybuje, nemluví, nic jej nezajímá. Chová se tak, protože je nemocný. Nemůže toto chování změnit, a proto se jej snažte chápat a nezlobit se na něj.
- Obyvatel jiného obyvatele nenutí dělat věci, které zvládne sám a které dělat nechce.
- Prostor Domova obýváme společně, proto se o něj všichni staráme tak jak zvládneme.

- **Soukromí**

Pokud chcete být sám, požádejte druhé, aby Vás nerušili. Také Vy druhé nerušte, když si přejí být sami nebo nechtějí být rušeni (například při jídle).

- **Osobní věci a pokoj**

Nevstupujte do pokoje, skříně a věcí, které nejsou Vaše. Do pokoje jiného obyvatele můžete, když o tom druhý obyvatel ví a souhlasí. Můžete být do pokoje pozván.

Když si chcete půjčit nějakou věc, požádejte o půjčení toho, komu věc patří. Dávejte pozor na půjčené věci, aby se nerozbily. Půjčené věci se vrací.

- **Soukromí při převlékání oblečení**

Oblečení si převlékáte ve svém pokoji nebo koupelně. Pokud se převlékáte, dělejte to za zavřenými dveřmi. S převlékáním Vám může pomoci pracovník. Obvyklé je, že jsme čistí a chodíme čistě oblečení. Proto myslíte na výměnu špinavého oblečení a na čistotu svého těla.

- **Soukromí v koupelně a WC**

Když jste v koupelně nebo na WC zavírejte si dveře, abyste se společně nerušili.

Nevstupujte do koupelny nebo WC, když je tam jiný člověk. V koupelně může být s klientem pouze pracovník, aby mu pomohl s hygienou.

- **Nepříjemné situace**

V Domově nepříjemné situace řešíme tak, že o tom, co se nám nelíbí, mluvíme a to vždy mezi čtyřma očima. To znamená, že spolu mluvíme v soukromí a není u toho jiný klient. Je normální, když Vám druhý říká, že je mu něco nepříjemné nebo že děláte něco špatně. Také Vy můžete říct druhému, když se Vám nelíbí, jak se k Vám chová. Společně hledáme nápady k tomu, aby se nepříjemná věc odstranila.

Podepsáním smlouvy o ubytování v Domově svaté Rodiny, se zavazujete, že budete tato

Vnitřní pravidla dodržovat.

Tato pravidla platí od 01.10.2019

V Praze, dne.....

.....
Ing. Pavel Kopka
ředitel Domova svaté Rodiny