



Arcidiecézní charita Praha

Poradna pro lidi v tísní

Pernerova 20, Praha 8, 186 00
Tel.: 222 313 738, 224 815 995

e-mail: poradna@praha.charita.cz , www.praha.charita.cz

Poradna pro lidi v tísní je poskytována podle § 37 Zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách.

Poslání (veřejný závazek)

Poradna pro lidi v tísní v Praze 8 poskytuje pomoc a podporu těm, kteří se ocitli v tíživé životní situaci. Poradna poskytuje informace, asistenci a aktivní pomoc, přičemž klient a odborný pracovník společně hledají možnosti řešení, které umožňují klientovi uskutečnit konkrétní kroky ke změně, kterou si klient přeje.

Při poskytování pomoci jde především o:

- pomoc při orientaci na trhu práce
- pomoc při přípravě osobní dokumentace v procesu vyhledávání a získávání pracovního uplatnění
- poskytování právního poradenství (občanskoprávní, dluhové poradenství)
- poskytování poradenství v oblasti zdravotního a sociálního pojištění, státní sociální podpory, pomoci v hmotné nouzi a v oblasti sociální péče
- pomoc při vyřizování osobních dokladů
- pomoc při vyhledávání vhodných pobytových sociálních služeb zvláště pro seniory a osoby se zdravotním postižením a nízkými příjmy
- asistence – činnosti ve prospěch uživatele mimo poradnu (doprovázení, vyjednávání, zastupování)

Poznámka: Tíživá životní situace znamená:

Oslabení, nebo ztráta schopnosti řešit situaci, ve které se osoba nachází nebo jí tato situace hrozí a to z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, životních návyků, způsobu života vedoucího ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňujícího prostředí, ohrožení práv a zájmů jednáním jiné fyzické nebo právnické osoby nebo trestnou činností jiné fyzické osoby nebo právnické osoby nebo z jiných závažných důvodů.

Cíle sociální služby

Cílem odborného poradenství je:

- klient, který se orientuje ve své situaci
- klient, který zná možnosti řešení své tíživé životní situace
- klient, který má dostatek informací
- klient, který ví, jak hájit svá práva
- klient, který se rozhodl ke konkrétnímu kroku
- klient, který hájí svoji lidskou důstojnost i důstojnost jiných lidí

Principy (zásady) práce

- 1) individuální přístup
- 2) komplexnost
- 3) respektování volby klientů
- 4) bezplatnost
- 5) solidarita vycházející z křesťanství

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou dospělí muži a dospělé ženy, převážně:

- osoby bez přístřeší
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- osoby v krizi
- osoby propuštěné z výkonu trestu odnětí svobody
- osoby, žijící v sociálně vyloučených komunitách

Kapacita služby

Denní kapacita služby je 15 klientů (30minutové jednání).