



INFORMAČNÍ LÍSTEK PORADNA PRO LIDI V TÍSNI

NABÍZIME

Bezplatné sociální a právní poradenství pro lidi bez přístřeší a pro lidi v krizi, převážně:

- základní sociální poradenství
- pomoc při orientaci na trhu práce
- pomoc při přípravě osobní dokumentace v procesu vyhledávání a získávání pracovního uplatnění
- poskytování právního poradenství (občanskoprávní, dluhové poradenství)
- poskytování poradenství v oblasti zdravotního a sociálního pojištění, státní sociální podpory, pomoci v hmotné nouzi a v oblasti sociální péče
- pomoc při vyřizování osobních dokladů
- pomoc při vyhledávání vhodných pobytových sociálních služeb zvláště pro seniory a osoby se zdravotním postižením s nízkými příjmy
- asistence – činnosti ve prospěch uživatele mimo poradnu (doprovázení, vyjednávání, zastupování)

GARANTUJEME:

- službu na základě uzavření ústní nebo písemné **smlouvy**
- možnost klienta zůstat v **anonymitě**
- osobní a citlivé osobní údaje neposkytujeme dalším osobám bez souhlasu klienta
- zachování mlčenlivosti a důvěrnosti
- zachovávání lidských práv a svobod
- právo klienta podat stížnost
- právo klienta hodnotit spokojenost s poskytnutou službou

KONTAKTOVAT NÁS MŮŽETE

Osobně na adrese: Pernerova 20, Praha 8 – Karlín, Poradna se nachází v přístavbě Azylového domu sv. Terezie

Telefonicky: 222 313 739, 737 280 635

Emailem: poradna@praha.charita.cz

Prostřednictvím dopisu na adresu: Poradna pro lidi v tísní, Pernerova 20, Praha 8 - Karlín

PROVOZNÍ DOBA

Právník úterý: 10 – 12, 13 – 16 hod

Sociální pracovník pondělí – pátek: 10 – 12, 13 – 16 hod

Do Poradny pro lidi v tísní se můžete objednat telefonicky nebo emailem. Právnímu poradenství vždy předchází konzultace se sociálním pracovníkem, který Vám zprostředkuje právní poradenství.

Další informace najdete na: www.praha.charita.cz/sluzby/poradna