



## INFORMACE O SLUŽBÁCH PORADNY PRO MIGRANTY A UPRCHLÍKY

### Co děláme?

Poskytujeme službu **odborné sociální poradenství** pro cizince, kteří se rozhodli žít v České republice a setkali se s životními situacemi, které nejsou schopni vlastními silami vyřešit.

### BEZPLATNĚ nabízíme:

- **poradenství** v těchto oblastech:
  - ✓ POBYT V ČR - podání žádosti o pobyt, správní řízení, odvolací řízení
  - ✓ BYDLENÍ - hledání bydlení, náležitosti nájemní smlouvy
  - ✓ ZAMĚSTNÁNÍ - hledání práce, založení živnosti, práva a povinnosti zaměstnance
  - ✓ VZDĚLÁNÍ – nostrifikace, přijetí ke studiu na české škole
  - ✓ ZDRAVOTNÍ POJIŠTĚNÍ – komerční, veřejné, práva a povinnosti pojištěnce
  - ✓ SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ - sociální dávky, sociální služby
  - ✓ a dále například: získání či výměna řidičského průkazu, ověření dokladů z ciziny, udělení plné moci aj.
- **doprovody a tlumočení** - např. Na Odděleních pobytu cizinců Ministerstva vnitra, na pobočkách zdravotních pojišťoven, na úřadech práce, finančních úřadech, exekutorských úřadech, ve škole apod.
- **právní poradenství v oblasti cizinecké problematiky**

### Co se stane, když se rozhodnete našich služeb využít?

Dohodneme se na cíli naší spolupráce a uzavřeme s vámi ústní nebo písemnou smlouvu.

### Jaká jsou pravidla spolupráce?

- Je třeba, abyste sám/a aktivně přispíval/a k řešení vaší situace.
- Je třeba, abyste nám sdělil/a všechny informace, které jsou důležité pro řešení vaší situace.
- Je třeba, abyste dodržoval/a dohodnuté termíny schůzek.

### Kdo jsou naši pracovníci?

Sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, právník.

### Kde nás najdete?

Pravidelně poskytujeme poradenství na těchto místech:

Poradna pro migranty a uprchlíky

- Praha - Radlická 99, Praha 5 pondělí, čtvrtek 10-16

Konzultovny na Odborech azylové a migrační politiky (OAMP) Ministerstva vnitra:

- Praha – Cigánkova 1861/2 pondělí, středa 9-17 úterý, čtvrtek 9-14
- Praha – Žukovského 888/2 pondělí, středa 9-17 úterý, čtvrtek 9-14



# Arcidiecézní charita Praha

Středisko Migrace

Londýnská 44, 120 00 Praha 2 - Vinohrady

Tel.: 224 813 418, fax: 224 813 413

E-mail: [migrace@praha.charita.cz](mailto:migrace@praha.charita.cz), [www.praha.charita.cz](http://www.praha.charita.cz)

## **Jak nás ještě můžete kontaktovat?**

**Arcidiecézní charita Praha – Středisko Migrace, Radlická 99, Praha 5**

Tel.: +420 224 813 418 Email: [migrace@praha.charita.cz](mailto:migrace@praha.charita.cz)

## **Kdy Vám můžeme odmítnout nebo ukončit poskytování služby**

- když odmítáte aktivně se podílet na řešení své nepříznivé sociální situace
- když se chováte agresivně, jste pod vlivem alkoholu či jiných drog
- nespadáte-li do cílové skupiny služby

## **Co dělat, když nejste s naší službou spokojeni**

- můžete požádat o přidělení jinému pracovníkovi
- můžete bez udání důvodu ukončit spolupráci, ale budeme rádi, pokud nás o tom alespoň informujete
- můžete podat stížnost

## **Jak podat stížnost**

- ústně či písemně pracovníkovi Poradny
- zaslat na adresu Poradny (P.O.Box 35, Praha 2)

Na stížnost vám odpovíme v nejkratší možné době, nejpozději však do 30 dnů od jejího doručení. Máte právo podat proti výsledku prošetření odvolání na vedení ADCH Praha se sídlem na adrese: Londýnská 44, Praha 2. Dále můžete kontaktovat Veřejného ochránce práv na adrese: Údolní 39, Brno 602 00 nebo Český helsinský výbor – Štefánikova 216/21, Praha 5 – Smíchov 150 00.