



## ИНФОРМАЦИИ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ В КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ЦЕНТРАХ ДЛЯ МИГРАНТОВ И БЕЖЕНЦЕВ

### Что мы делаем?

Мы предоставляем услуги **профессионального социального консультирования** иностранцам, которые решили жить в Чешской Республике и столкнулись с жизненными проблемами, которые не могут решить самостоятельно.

Мы предлагаем **БЕСПЛАТНО**:

- **консультации** по следующим направлениям:
  - ✓ ПРЕБЫВАНИЕ В ЧЕШСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ - подача заявления о проживании, административное производство, апелляционное производство
  - ✓ ЖИЛЬЕ - поиск жилья, контроль договора о съёме жилья
  - ✓ РАБОТА - поиск работы, открытие предпринимательства, права и обязанности работника
  - ✓ ОБРАЗОВАНИЕ – нострификация дипломов, обучение в чешских школах
  - ✓ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ - коммерческое, государственное, права и обязанности застрахованного
  - ✓ СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ - социальные выплаты, социальные услуги
  - ✓ и далее например: получение или обмен водительского удостоверения, проверка иностранных документов, составление доверенности и т.д.
- **сопровождение и услуги переводчика** – например, в Отделениях по делам иностранцев Министерства внутренних дел, в отделениях медицинских страховых компаний, в бюро по трудоустройству, в финансовых учреждениях, судебных органах, в школе и т. д.
- **юридические консультации в области миграционных вопросов**

### Что произойдет, если вы решите воспользоваться нашими услугами?

Мы согласуем цели нашего сотрудничества и заключим с вами устный или письменный договор.

### Каковы правила сотрудничества?

- Вы должны быть активны в разрешении вашей ситуации.
- Вы должны предоставить нам всю необходимую информацию, которая важна для решения вашей ситуации.



# Arcidiecézní charita Praha

Středisko Migrace

Londýnská 44, 120 00 Praha 2 - Vinohrady

Tel.: 224 813 418, fax: 224 813 413

E-mail: [migrace@praha.charita.cz](mailto:migrace@praha.charita.cz), [www.praha.charita.cz](http://www.praha.charita.cz)

- Вы должны придерживаться сроков согласованных встреч.

## Кто является нашими сотрудниками?

Социальные работники, работники социальных служб, юрист.

## Где нас найти?

Адреса Консультационных центров:

Консультационный центр для мигрантов и беженцев

- Прага - Radlická 99, Praha 5, понедельник, четверг 10-16

Консультационные центры при Департаментах убежища и миграционной политики (ОАМР) Министерства внутренних дел:

- Прага - Cigánkova 1861/2, понедельник, среда 9-17; вторник, четверг 9-14
- Прага - Žukovského 888/2, понедельник, среда 9-17; вторник, четверг 9-14

## Как еще можно связаться с нами?

Архиепископская Каритас Прага - Миграционный центр, Radlická 99, Прага 5

Тел.: +420 224 813 418 Электронная почта: [migrace@praha.charita.cz](mailto:migrace@praha.charita.cz)

## В каком случае мы можем отказать вам в предоставлении услуг или прекратить сотрудничество

- когда вы не принимаете активное участие в разрешении вашей социальной ситуации
- если вы агрессивны, находитесь под воздействием алкоголя или наркотиков
- если вы не принадлежите к целевой группе

## Что делать, если вы не удовлетворены качеством предоставляемых услуг

- вы можете попросить закрепить за вами другого сотрудника центра
- вы можете прекратить сотрудничество без объяснения причин, но мы будем рады, если вы проинформируете нас об этом
- вы можете подать жалобу

## Как подать жалобу

- устно или письменно сотруднику Консультационного центра
- отправить поштой на адрес Консультационного центра (P.O.Box 35, Praha 2)

Мы ответим на вашу жалобу как можно скорее, но не позднее 30 дней с момента её получения. Вы имеете право также обжаловать результаты апелляций, обратившись к руководству ADCH Praha, расположенного по адресу: Londýnská 44, Praha 2. Вы также можете обратиться к Омбудсмену по адресу: Údolní 39, Brno 602 00 или в Чешский Хельсинкский комитет - Štefánikova 216 /21, Praha 5 – Smíchov 150 00.