

PORADNA PRO LIDI V TÍSNI - INFORMAČNÍ LÍSTEK

NABÍZIME

Bezplatné sociální a právní poradenství pro lidi v krizi, zejména:

- poskytování poradenství v oblasti zdravotního a sociálního pojištění, státní sociální podpory, pomoci v hmotné nouzi a v oblasti sociální péče
- pomoc při vyhledávání vhodných pobytových sociálních služeb
- pomoci při hledání dostupného bydlení, vč. podávání žádostí o sociální bydlení
- pomoc při vyhledávání a získávání pracovního uplatnění, pomoc v oblasti zaměstnanosti a pracovního práva
- poskytování právního poradenství (vč. dluhového)
- pomoc při vyřizování osobních dokladů
- vyhledání kontaktů na další potřebné/ navazující služby
- asistence – doprovázení, vyjednávání, zastupování klienta na úřadech

GARANTUJEME:

- službu na základě uzavření ústní nebo písemné **smlouvy**
- možnost klienta zůstat v **anonymitě**
- zachování mlčenlivosti a důvěrnosti (žádné citlivé osobní údaje neposkytujeme dalším osobám bez souhlasu klienta)
- zachovávání lidských práv a svobod
- právo klienta podat stížnost
- právo klienta hodnotit spokojenost s poskytnutou službou

KONTAKTOVAT A OBJEDNAT SE MŮŽETE

- **Osobně, telefonicky, emailem, nebo poštou.**

Adresa: Londýnská 334/83, 120 00 Praha 2 – Vinohrady (zvýšené přízemí)

Telefonicky: 737 280 635

Emailem: poradna@praha.charita.cz

PROVOZNÍ DOBA

Sociální pracovnice: Pondělí – Pátek: 09:00 – 12:00, 13:00 – 15:00

Právník: Čtvrtek: 09:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Pátek: 09:00 – 12:00

Právnímu poradenství vždy předchází konzultace se sociálním pracovníkem, který Vám právní poradenství zprostředkuje.

Další informace najdete na našich webových stránkách: www.praha.charita.cz/sluzby/poradna