
ИНФОРМАЦИИ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ В КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ЦЕНТРАХ ДЛЯ МИГРАНТОВ И БЕЖЕНЦЕВ

Что мы делаем?

Мы предоставляем услуги профессионального **социального консультирования** иностранцам, которые решили жить в Чешской Республике и столкнулись с жизненными проблемами, которые не могут решить самостоятельно.

Мы предлагаем **БЕСПЛАТНО:**

- консультации по следующим направлениям:
 - **ПРЕБЫВАНИЕ В ЧЕШСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ** - подача заявления о проживании, административное производство, апелляционное производство
 - **ЖИЛЬЕ** - поиск жилья, контроль договора о съёме жилья
 - **РАБОТА** - поиск работы, открытие предпринимательства, права и обязанности работника
 - **ОБРАЗОВАНИЕ** – нострификация дипломов, обучение в чешских школах
 - **МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ** - коммерческое, государственное, права и обязанности застрахованного
 - **СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** - социальные выплаты, социальные услуги
 - и далее например: получение или обмен водительского удостоверения, проверка иностранных документов, составление доверенности и т.д.
- **сопровождение и услуги переводчика** – например, в Отделениях по делам иностранцев Министерства внутренних дел, в отделениях медицинских страховых компаний, в бюро по трудоустройству, в финансовых учреждениях, судебных органах, в школе и т. д.
- **юридические консультации в области миграционных вопросов**

Что произойдет, если вы решите воспользоваться нашими услугами?

Мы согласуем цели нашего сотрудничества и заключим с вами устный или письменный договор.

Каковы правила сотрудничества?

- Вы должны быть активны в разрешении вашей ситуации.
- Вы должны предоставить нам всю необходимую информацию, которая важна для решения вашей ситуации.
- Вы должны придерживаться сроков согласованных встреч.

Кто является нашими сотрудниками?

Социальные работники, работники социальных служб, юрист.

Где нас найти?

Адреса Консультационных центров:

1) Консультационный центр для мигрантов и беженцев

- Прага - Londýnská 44, понедельник, четверг 10-16, пятница 9-14 (консультация на украинском и русском)

2) Консультационные центры при Департаментах убежища и миграционной политики (ОАМР) Министерства внутренних дел:

- Прага - Cigánkova 1861/2, Praha 4 понедельник, среда 8-17; вторник, четверг 8-15, пятница 8 -12
- Прага - Žukovského 888/2, Praha 6 понедельник, среда 8-17; вторник, четверг 8-15, пятница 8 -12
- Praha – Kolbenova 942/38a, Praha 9 понедельник, среда 8-17; вторник, четверг 8-15, пятница 8 -12

Как еще можно связаться с нами?

Архиепископская Каритас Прага - Миграционный центр, Londýnská 44, Прага 2

Тел.: +420 224 813 418

Электронная почта: integrace@praha.charita.cz

В каком случае мы можем отказать вам в предоставлении услуг или прекратить сотрудничество

- когда вы не принимаете активное участие в разрешении вашей социальной ситуации
- если вы агрессивны, находитесь под воздействием алкоголя или наркотиков
- если вы не принадлежите к целевой группе

Что делать, если вы не удовлетворены качеством предоставляемых услуг

- вы можете попросить закрепить за вами другого сотрудника центра
- вы можете прекратить сотрудничество без объяснения причин, но мы будем рады, если вы проинформируете нас об этом
- вы можете подать жалобу

Как подать жалобу

- устно или письменно сотруднику Консультационного центра
- отправить почтой на адрес Консультационного центра (P.O.Box 35, Praha 2)

Мы ответим на вашу жалобу как можно скорее, но не позднее 30 дней с момента её получения.

Вы имеете право также обжаловать результаты апелляций, обратившись к руководству ADCH Praha, расположенного по адресу: Londýnská 44, Praha 2.

Вы также можете обратиться к Омбудсмену по адресу: Údolní 39, Brno 602 00 или в Чешский Хельсинкский комитет - Štefánikova 216 /21, Praha 5 – Smíchov 150 00.