

INFORMAČNÍ MATERIÁL O SLUŽBĚ

POSLÁNÍ

Posláním Poradny pro migranty a uprchlíky je pomoci uživatelům řešit životní situace, ve kterých si nejsou schopni poradit sami.

CÍLE SLUŽEB

- ✓ Poskytnutí pomoci při začleňování uživatelů do české společnosti - snaha o předcházení sociálním problémům uživatelů.
- ✓ Uživatel je dostatečně orientován ve všech oblastech života v ČR – v otázce pobytu v ČR, vzdělávacího systému, zdravotnictví, pracovního práva, systému sociálních dávek aj.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cizinci ze třetích zemí a Evropské unie, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci spojené s pobytem cizince v ČR

PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- ✓ Služby jsou flexibilní – přizpůsobujeme je potřebám uživatelů.
- ✓ Služby jsou v souladu s obecnými mravními normami a legislativou ČR.
- ✓ Motivujeme uživatele k aktivitě – poradce je nestranný, nabízí klientovi varianty řešení
- ✓ Podporujeme rodinné a přátelské vazby uživatelů.
- ✓ Protože pracujeme s klienty, kteří se chtějí začlenit do české společnosti, upřednostňujeme rozhovor v češtině.
- ✓ Spolupracujeme s odborníky, komunitou, neziskovou, ziskovou i státní sférou.