

---

## **ИНФОРМАЦИИ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ В КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ЦЕНТРАХ ДЛЯ МИГРАНТОВ И БЕЖЕНЦЕВ**

### **Что мы делаем?**

Мы предоставляем услуги профессионального **социального консультирования** иностранцам, которые решили жить в Чешской Республике и столкнулись с жизненными проблемами, которые не могут решить самостоятельно.

### **Мы предлагаем **БЕСПЛАТНО**:**

- консультации по следующим направлениям:
  - **ПРЕБЫВАНИЕ В ЧЕШСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ** - подача заявления о проживании, административное производство, апелляционное производство
  - **ЖИЛЬЕ** - поиск жилья, контроль договора о съёме жилья
  - **РАБОТА** - поиск работы, открытие предпринимательства, права и обязанности работника
  - **ОБРАЗОВАНИЕ** – нострификация дипломов, обучение в чешских школах
  - **МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ** - коммерческое, государственное, права и обязанности застрахованного
  - **СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** - социальные выплаты, социальные услуги
  - и далее например: получение или обмен водительского удостоверения, проверка иностранных документов, составление доверенности и т.д.
- **сопровождение и услуги переводчика** – например, в Отделениях по делам иностранцев Министерства внутренних дел, в отделениях медицинских страховых компаний, в бюро по трудоустройству, в финансовых учреждениях, судебных органах, в школе и т. д.
- **юридические консультации в области миграционных вопросов**

### **Что произойдет, если вы решите воспользоваться нашими услугами?**

Мы согласуем цели нашего сотрудничества и заключим с вами устный или письменный договор.

## Каковы правила сотрудничества?

- Вы должны быть активны в разрешении вашей ситуации.
- Вы должны предоставить нам всю необходимую информацию, которая важна для решения вашей ситуации.
- Вы должны придерживаться сроков согласованных встреч.

## Кто является нашими сотрудниками?

Социальные работники, работники социальных служб, юрист.

## Где нас найти?

Адреса Консультационных центров:

### 1) Консультационный центр для мигрантов и беженцев

- Прага – Londýnská 44, понедельник, четверг 9:00-12:00, 12:30-16:30; пятница 8:00-13:00 (консультация на украинском и русском)

### 2) Консультационные центры при Департаментах убежища и миграционной политики (ОАМР) Министерства внутренних дел:

- Прага - Cigánkova 1861/2, Praha 4, понедельник, среда 8:00-17:00; вторник, четверг 8:00-15:00, пятница 8:00-12:00
- Прага - Žukovského 888/2, Praha 6, понедельник, среда 8:00-17:00; вторник, четверг 8:00-15:00, пятница 8:00-12:00
- Прага – Kolbenova 942/38a, Praha 9, понедельник, среда 8:00-17:00; вторник, четверг 8:00-15:00, пятница 8:00-12:00
- Прага – Pekařská 641/16, Praha 5, понедельник, среда 8:00-17:00; вторник, четверг 8:00-15:00, пятница 8:00-13:00

## Как еще можно связаться с нами?

Архиепископская Каритас Прага - Миграционный центр, Londýnská 44, Прага 2

Тел.: +420 224 813 418

Электронная почта: [integrace@praha.charita.cz](mailto:integrace@praha.charita.cz)

## **В каком случае мы можем отказать вам в предоставлении услуг или прекратить сотрудничество**

- когда вы не принимаете активное участие в разрешении вашей социальной ситуации
- если вы агрессивны, находитесь под воздействием алкоголя или наркотиков
- если вы не принадлежите к целевой группе

## **Что делать, если вы не удовлетворены качеством предоставляемых услуг**

- вы можете попросить закрепить за вами другого сотрудника центра
- вы можете прекратить сотрудничество без объяснения причин, но мы будем рады, если вы проинформируете нас об этом
- вы можете подать жалобу

## **Как подать жалобу**

- устно или письменно сотруднику Консультационного центра
- отправить почтой на адрес Консультационного центра (P.O.Box 35, Praha 2)

Мы ответим на вашу жалобу как можно скорее, но не позднее 30 дней с момента её получения.

Вы имеете право также обжаловать результаты апелляций, обратившись к руководству ADCH Praha, расположенного по адресу: Londýnská 44, Praha 2.

Вы также можете обратиться к Омбудсмену по адресу: Údolní 39, Brno 602 00 или в Чешский Хельсинкский комитет - Štefánikova 216 /21, Praha 5 – Smíchov 150 00.