
INFORMACE O SLUŽBÁCH PORADNY PRO MIGRANTY A UPRCHLÍKY

Co děláme?

Poskytujeme odborné **sociální poradenství** pro cizince, kteří se rozhodli žít v České republice a setkali se s životními situacemi, které nejsou schopni vlastními silami vyřešit.

BEZPLATNĚ nabízíme:

- poradenství v těchto oblastech:

- **POBYT V ČR** - podání žádosti o pobyt, správní řízení, odvolací řízení
- **BYDLENÍ** - hledání bydlení, náležitosti nájemní smlouvy
- **ZAMĚSTNÁNÍ** - hledání práce, založení živnosti, práva a povinnosti zaměstnance
- **VZDĚLÁNÍ** – nostrifikace, přijetí ke studiu na české škole
- **ZDRAVOTNÍ POJIŠTĚNÍ** – komerční, veřejné, práva a povinnosti pojištěnce
- **SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ** - sociální dávky, sociální služby)
- a dále například: získání či výměna řidičského průkazu, ověření dokladů z ciziny, udělení plné moci aj.

- **doprovody a tlumočení** - např. Na Odděleních pobytu cizinců Ministerstva vnitra, na pobočkách zdravotních pojišťoven, na úřadech práce, finančních úřadech, exekutorských úřadech, ve škole apod.

- **právní poradenství v oblasti cizinecké problematiky**

Co se stane, když se rozhodnete našich služeb využít?

Dohodneme se na cíli naší spolupráce a uzavřeme s vámi ústní nebo písemnou smlouvu.

Jaká jsou pravidla spolupráce?

- Je třeba, abyste sám/a aktivně přispíval/a k řešení vaší situace.
- Je třeba, abyste nám sdělil/a všechny informace, které jsou důležité pro řešení vaší

situaci.

- Je třeba, abyste dodržoval/a dohodnuté termíny schůzek.

Kdo jsou naši pracovníci?

Sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, právník.

Kde nás najdete?

Pravidelně poskytujeme poradenství na těchto místech:

1) Poradna pro migranty a uprchlíky

- Praha – Londýnská 44, pondělí a čtvrtek 9:00-12:00, 12:30-16:30, pátek 8:00 – 13:00 (poradenství v ukrajinském jazyce)

2) Konzultovny na Odborech azylové a migrační politiky (OAMP) Ministerstva

vnitřně:

- Praha – Cigánkova 1861/2, Praha 4, pondělí, středa 8-17 a úterý, čtvrtek 8-15, pátek 8 – 12
- Praha – Žukovského 888/2, Praha 6, pondělí, středa 8-17 a úterý, čtvrtek 8-15, pátek 8 -12
- Praha – Kolbenova 942/38a, Praha 9, pondělí, středa 8-17 úterý, čtvrtek 8-15, pátek 8 – 12
- Praha – Pekařská 641/16, Praha 5, pondělí, středa 8-17 a úterý, čtvrtek 8-15, pátek 8-13

Jak nás ještě můžete kontaktovat?

Arcidiecézní charita Praha – Poradna pro migranty a uprchlíky, Londýnská 13/44,
Praha 2

Tel.: +420 224 813 418

Email: integrace@praha.charita.cz

Kdy Vám můžeme odmítnout nebo ukončit poskytování služby?

- když odmítáte aktivně se podílet na řešení své nepříznivé sociální situace
- když se chováte agresivně, jste pod vlivem alkoholu či jiných drog
- nespadáte-li do cílové skupiny služby

Co dělat, když nejste s naší službou spokojeni:

- můžete požádat o přidělení jinému pracovníkovi
- můžete bez udání důvodu ukončit spolupráci, ale budeme rádi, pokud nás o tom alespoň informujete
- můžete podat stížnost

Jak podat stížnost?

- ústně či písemně pracovníkovi Poradny
- zaslat na adresu Poradny (P.O.Box 35, Praha 2)

Na stížnost vám odpovíme v nejkratší možné době, nejpozději však do 30 dnů od jejího doručení.

Máte právo podat proti výsledku prošetření odvolání na vedení ADCH Praha se sídlem na adrese: Londýnská 44, Praha 2.

Dále můžete kontaktovat Veřejného ochránce práv na adrese: Údolní 39, 602 00 Brno, nebo Český helsinský výbor – Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5 – Smíchov.