

Asistence a poradenství cizincům Závěrečná zpráva 2013 – 2019

Arcidiecézní charita Praha prostřednictvím projektu „**Asistence a poradenství cizincům**“ (dříve „Zapojení streetworkerů z řad cizineckých komunit do integrace cizinců“) poskytuje **bezplatnou a kvalifikovanou pomoc občanům třetích zemí** (mimo EU), kteří legálně pobývají na území České republiky a nejsou držiteli mezinárodní ochrany. Projekt poskytuje odborné sociální poradenství a asistenci na odděleních pobytu cizinců Ministerstva vnitra ČR.

Projekt se od roku 2013 soustavně rozvíjel a rozšiřoval své působení, zejména díky zapojení terénních pracovníků z řad cizinců, což výrazně přispělo k efektivitě oslovování klientů a budování důvěry.

Rok	Počet osob, kterým byla poskytnuta pomoc	Počet intervencí
2013	571	648
2014	843	1052
2015	845	1176
2016	1672	2399
2017	4000	5220
2018	4028	5601
2019	4027	5243
Celkem	15 986	21 339

Ze statistiky je patrný **výrazný nárůst počtu klientů i intervencí** v průběhu let. Zatímco v roce 2013 bylo podpořeno 571 osob, od roku 2017 už to bylo více než 4000. To svědčí o rostoucí potřebě služeb mezi cizinci a také o efektivitě projektu v oslovování cílové skupiny.

Od počátku projektu byl kladen **důraz na terénní práci**, která byla klíčová pro oslovování cizinců v jejich přirozeném prostředí. Zapojení terénních pracovníků z řad cizinců (např. ukrajinské, mongolské, vietnamské, kyrgyzské, ruské národnosti) bylo opakovaně vyzdvihováno jako zásadní pro budování důvěry a překonávání jazykových a kulturních bariér. V roce 2019 se na terénní práci podílelo 10 pracovníků a bylo distribuováno 15 000 letáků.

Postupně došlo k **rozšíření asistence na pracovištích OAMP MV ČR**. Zatímco v prvních letech byla asistence poskytována dvakrát týdně v Příbrami a Mladé Boleslavi, od roku 2016 se přidala pražská pracoviště a frekvence byla upravována dle aktuálních potřeb. V roce 2019 proběhlo na OPC MV ČR 4286 intervencí z celkového počtu 5243.

Klienti opakovaně **hodnotili poskytované služby velmi pozitivně**. Oceňovali zejména flexibilitu, spolupráci s terénními pracovníky, kvalitu služeb a tlumočnickou podporu.

Projekt řešil široké spektrum problémů, od jednoduchých dotazů po komplikované a dlouhodobé případy. Nejčastěji se jednalo o pomoc s vyplňováním žádostí o pobyt, kontrolu a kompletaci dokumentů, vysvětlování výzev k odstranění vad žádosti a průběhu správního řízení, a také asistenci u zdravotních pojišťoven, úřadů práce, živnostenských úřadů a správy sociálního zabezpečení.

Projekt Arcidiecézní charity Praha se v letech 2013-2019 významně podílel na integraci cizinců do české společnosti, a to především díky svému proaktivnímu přístupu, kvalifikovanému personálu a efektivnímu využití interkulturních pracovníků z řad cizineckých komunit.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Projekt byl financován MV ČR v rámci programu
„Integrace cizinců“