



**Arcidiecézní
charita Praha**

**INFORMAČNÍ LÍSTEK
PORADNA SV. VINCENCE Z
PAULY**

NABÍZIME

Bezplatné sociální a právní poradenství pro lidi v krizi, zejména:

- poskytování poradenství v oblasti zdravotního a sociálního pojištění, státní sociální podpory, pomoci v hmotné nouzi a v oblasti sociální péče
- pomoc při vyhledávání vhodných pobytových sociálních služeb
- pomoci při hledání dostupného bydlení, vč. podávání žádostí o sociální bydlení
- pomoc při vyhledávání a získávání pracovního uplatnění, pomoc v oblasti zaměstnanosti a pracovního práva
- poskytování právního poradenství (vč. dluhového)
- pomoc při vyřizování osobních dokladů
- vyhledání kontaktů na další potřebné/ navazující služby
- asistence – doprovázení, vyjednávání, zastupování klienta na úřadech

GARANTUJEME:

- službu na základě uzavření ústní nebo písemné **smlouvy**
- možnost klienta zůstat v **anonymitě**
- konzultaci, která trvá 30 - 60 minut
- zachování mlčenlivosti a důvěrnosti (žádné osobní údaje neposkytujeme dalším osobám bez souhlasu klienta)
- zachovávání lidských práv a svobod
- právo klienta podat stížnost nebo návrh na změnu
- právo klienta hodnotit spokojenost s poskytnutou službou

KONTAKTOVAT A OBJEDNAT SE MŮŽETE

- **Osobně, telefonicky, emailem, nebo poštou.**

Adresa: Londýnská 334/83, 120 00 Praha 2 – Vinohrady (zvýšené přízemí)

Telefonicky: 737 280 635

Email: poradna@praha.charita.cz

PROVOZNÍ DOBA

Sociální pracovníce: Pondělí – Pátek: 10:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Právník: Pondělí: 10:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Právníčka: Středa: 13:00 – 16:00

Čtvrtek: 10:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

Pátek: 10:00 – 14:00

Právnímu poradenství vždy předchází konzultace se sociální pracovnící, která Vám právní poradenství zprostředkuje.

Další informace najdete na našich webových stránkách: <https://praha.charita.cz/>