

INFORMACE O SLUŽBÁCH PORADNY PRO MIGRANTY A UPRCHLÍKY

Co děláme?

Poskytujeme službu **ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ** pro cizince, kteří se rozhodli žít v České republice a setkali se s životními situacemi, které nejsou schopni vlastními silami vyřešit.

BEZPLATNĚ nabízíme

- **poradenství** v těchto oblastech:
 - ✓ **POBYT V ČR** - podání žádosti o pobyt, správní řízení, odvolací řízení
 - ✓ **BYDLENÍ** - hledání bydlení, náležitosti nájemní smlouvy
 - ✓ **ZAMĚSTNÁNÍ** - nalezení práce, založení živnosti, práva a povinnosti zaměstnance
 - ✓ **VZDĚLÁNÍ** – nostrifikace, přijetí ke studiu na české škole
 - ✓ **ZDRAVOTNÍ POJIŠTĚNÍ** – komerční, veřejné, práva a povinnosti pojištěnce
 - ✓ **SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ** - sociální dávky, sociální služby
 - ✓ a dále například: získání či výměna řidičského průkazu, ověření dokladů z ciziny, udělení plné moci aj.
- **doprovody a tlumočení** - např. na Odděleních pobytu cizinců Ministerstva vnitra, na pobočkách zdravotních pojišťoven, na úřadech práce, finančních úřadech, exekutorských úřadech, ve škole apod.
- **právní poradenství v oblasti cizinecké problematiky**

Co se stane, když se rozhodnete našich služeb využít?

Dohodneme se na cíli naší spolupráce a uzavřeme s vámi ústní nebo písemnou smlouvu.

Jaká jsou pravidla spolupráce?

- Je třeba, abyste sám/a aktivně přispíval/a k řešení vaší situace.
- Je třeba, abyste nám sdělil/a všechny informace, které jsou důležité pro řešení vaší situace.
- Je třeba, abyste dodržoval/a dohodnuté termíny schůzek.

Kdo jsou naši pracovníci?

Sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, právník.

Kde nás najdete?

Pravidelně poskytujeme poradenství na těchto místech:

Poradna pro migranty a uprchlíky:

Praha - Londýnská 44, Praha 2 pondělí, čtvrtek 9-12 hodin a 12:30 – 16:30 hodin,
pátek 8-13 hodin

Konzultovny na Odborech azylové a migrační politiky (OAMP) Ministerstva vnitra:

Praha – Cigánkova 1861/2	pondělí, středa 8-17; úterý, čtvrtek 8-15; pátek 8-12
Praha – Žukovského 888/2	pondělí, středa 8-17; úterý, čtvrtek 8-15; pátek 8-12
Praha – Kolbenova 942/38a	pondělí, středa 8-17; úterý, čtvrtek 8-15; pátek 8-12
Praha - Pekařská 641/16	pondělí, středa 8-17; úterý, čtvrtek 8-15; pátek 8-12

Jak nás ještě můžete kontaktovat?

Arcidiecézní charita Praha – Středisko Migrace, Londýnská 44, Praha 2

Tel.: +420 224 813 418

Email: integrace@praha.charita.cz

Kdy Vám můžeme odmítnout poskytování služby:

- nespadáte do cílové skupiny služby
- nemáme kapacitu vás přijmout

Kdy Vám můžeme ukončit poskytování služby

- když odmítáte aktivně se podílet na řešení své nepříznivé sociální situace
- když se chováte agresivně, jste pod vlivem alkoholu či jiných drog

Co dělat, když nejste s naší službou spokojeni

- můžete požádat o přidělení jinému pracovníkovi
- můžete bez udání důvodu ukončit spolupráci, ale budeme rádi, pokud nás o tom alespoň informujete
- můžete podat stížnost